



REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO

www.mg.gov.si, e: gp.mg@gov.si  
Kotnikova ulica 5, 1000 Ljubljana  
t: 01 400 36 00, f: 01 433 12 20



# Navodila za izpolnjevanje kategorizacijskih listov

Ljubljana, november 2008

## Kazalo

<b>Temeljne značilnosti novega sistema kategorizacije .....</b>	<b>3</b>
<b>Postopek izpolnjevanja kategorizacijskega lista .....</b>	<b>5</b>
1. Izbira ustreznega kategorizacijskega lista .....	5
2. Izpolnjevanje evidenčnega lista.....	5
3. Izbira predlagane kategorije za posamezno vrsto NO .....	6
4. Izpolnjevanje kategorizacijskega lista .....	6
5. Izpolnitev poročila o samoocelitvi oz. poročila o ocenitvi.....	6
6. Hramba dokumentacije .....	7
<b>Razvrščanje elementov v kategorizacijskem listu .....</b>	<b>8</b>
1. Minimalni obvezni elementi .....	8
2. Obvezni elementi opremljenosti in storitev, ki so zahtevani za predlagano vrsto in kategorijo NO .....	8
3. Obvezni elementi opremljenosti in storitev, ki so sicer obvezni za višje kategorije, a so dejansko prisotni v NO, ki se kategorizira za nižjo kategorijo.....	9
4. Izbirni elementi, ki so navedeni v kategorizacijskem listu za posamezno vrsto NO in so dejansko prisotni v NO.....	9
5. Združeni (grupirani) elementi.....	9
<b>Tolmačenje skupnih elementov kategorizacijskih listov .....</b>	<b>11</b>
<b>Tolmačenje elementov iz posameznih kategorizacijskih listov .....</b>	<b>14</b>
Kategorizacijski list »Hotel, motel, penzion, gostišče« .....	14
Kategorizacijski list »Kamp« .....	16
Kategorizacijski list »Apartma – počitniško stanovanje in počitniška hiša« .....	17
Kategorizacijski list »Soba«.....	18
Kategorizacijski listi: »Kmetija z nastanitvijo zgolj v sobah, Kmetija z nastanitvijo zgolj v apartmajih, Kmetija z nastanitvijo v sobah in apartmajih« .....	19
<b>Pojasnila za ročno izpolnjevanje posameznih kategorizacijskih listov.....</b>	<b>21</b>
<b>Praktični prikaz izpolnjevanja kategorizacijskih listov.....</b>	<b>22</b>
1. Minimalni elementi .....	22
2. Obvezni elementi.....	22
3. Grupirani obvezni elementi .....	22
4. Grupirani obvezni in izbirni elementi.....	23
5. Izbirni elementi .....	23

## Temeljne značilnosti novega sistema kategorizacije

Pravilnik o kategorizaciji nastanitvenih obratov (v nadaljevanju: Pravilnik), ki je bil 20.6.2008 objavljen v Uradnem listu št. 62/2008 in se začne uporabljati 1.1.2009 uvaja nov, sodoben in evropsko primerljiv sistem kategorizacije. V njem so upoštevane spremembe, ki izhajajo iz Pravilnika o spremembah in dopolnitvah pravilnika o minimalnih tehničnih pogojih in o minimalnem obsegu storitev za opravljanje gostinske dejavnosti (Ur.l. RS, št. 88/00, 114/04 in 52/08).

Osnova za določitev kategorije nastanitvenega obrata (v nadaljevanju: NO) je preverjanje dejanskega doseganja nivoja kvalitete opremnih značilnosti in obsega storitev, ki so v posameznem kategorizacijskem listu določeni za predlagano kategorijo. Nov sistem temelji na vrednotenju elementov iz kategorizacijskega lista s točkovnimi vrednostmi oziroma z utežmi in izpolnjevanju minimalnih pogojev.

NO izpolnjuje pogoje za pridobitev predlagane kategorije za posamezno vrsto NO, v kolikor v celoti zagotavlja:

- Prisotnost vseh zahtevanih obveznih elementov opremnih značilnosti in storitev, ki so določeni za predlagano kategorijo in so v kategorizacijskem listu označeni z znakom »x«, ne glede na to, ali imajo ti elementi v kategorizacijskem listu določene točkovne vrednosti oziroma uteži, ali ne.
- Prisotnost določenega števila elementov opremnih značilnosti in storitev, ki so v kategorizacijskem listu obravnavani kot izbirni. Ti elementi so v kategorizacijskem listu praviloma označeni le s točkovnimi vrednostmi, NO pa mora zagotoviti dejansko prisotnost vsaj toliko izbirnih elementov, da seštevke njihovih točkovnih vrednosti zagotavlja najmanj razliko med dejansko ugotovljenim seštevkom točkovnih vrednosti obveznih elementov in skupaj zahtevanih elementov za predlagano kategorijo.

NO lahko pridobijo naslednje kategorije:

- hotel in kamp 1 do 5 zvezdic;
- hotel 4 in 5 zvezdic oznako superior;
- garni hotel, motel, penzion, gostišče, apartma-počitniško stanovanje, počitniška hiša in soba 1 do 4 zvezdice;
- kmetija z nastanitvijo 1 do 4 jabolka.

Kategorizacijski list je enoten za vse kategorije v določeni skupini oziroma vrsti NO. Zaradi enakega vrednotenja in nabora elementov opremljenosti in storitev, je kategorizacijski listi skupen za sledeče vrste nastanitvenih obratov: hotel, motel, penzion in gostišče ter za apartma – počitniško stanovanje in počitniško hišo.

Za izpolnjevanje kategorizacijskega lista je na spletnih straneh [www.slovenia.info/kategorizacija](http://www.slovenia.info/kategorizacija) na razpolago elektronski kategorizacijski list, ki omogoča lažjo izpeljavo samoocenjevanja oziroma ocenjevanja. Pravilnik o kategorizaciji določa, katere kategorije NO oceni ocenjevalec (hotel in kamp 4\* in 5\*, hotel z oznako Superior ter 4\* oziroma 4 jabolka pri ostalih vrstah NO).

# Postopek izpolnjevanja kategorizacijskega lista

## 1. Izbira ustreznega kategorizacijskega lista

Izvajalec dejavnosti oziroma ocenjevalec (v primerih, ko je v skladu s Pravilnikom potrebna ocenitev s strani ocenjevalca) izbere kategorizacijski list za tisto vrsto nastanitvenega obrata, ki je predmet kategorizacije.

Kategorizacijski listi so naslednji:

- za hotel, motel, penzion, gostišče;
- za kamp;
- za apartma - počitniško stanovanje, počitniško hišo;
- za sobe;
- za kmetijo z nastanitvijo (za kmetije z nastanitvijo obstajajo trije kategorizacijski listi glede na tip nastanitve: za nastanitev zgolj v sobah, za nastanitev zgolj v apartmajih, za nastanitev v sobah in v apartmajih). Kmetija z nastanitvijo izpolnjuje samo en kategorizacijski list glede na vrsto nastanitve
- za marine.

## 2. Izpolnjevanje evidenčnega lista

NO najprej izpolni evidenčni list za ustrezno vrsto nastanitvenega obrata. V evidenčni list mora vnesti podatke o nastanitvenemu obratu. Na osnovi vnosa podatkov v evidenčni list bo v primeru elektronske kategorizacije sistem sam opravil preračun nekaterih točkovnih vrednosti ter pri izpolnjevanju kategorizacijskega lista upošteval morebitne specifičnosti NO. Elemente in njihove vrednosti iz evidenčnega lista (n.pr. leto gradnje, morebitna spomeniška zaščita NO, vrsta in velikost sob, ...) bo elektronski sistem kategorizacije upošteval pri določanju točkovnih vrednosti. Sistem bo ravno tako sam razvrstil elemente med obvezne in izbirne ter ugotovil izpolnjevanje minimalnih pogojev za predlagano kategorijo.

Pri podatkih o velikosti nastanitvene enote (soba oz. apartma) je potrebno vnesti podatke o posameznih nastanitvenih enotah, v kolikor se le-te razlikujejo po velikosti. Pri tem velikost nobene nastanitvene enote ne sme biti manjša od velikosti, ki je kot minimalna predvidena za predlagano kategorijo. Turistična kmetija z nastanitvijo izpolnjuje samo en kategorizacijski list glede na vrsto nastanitve. V kolikor razpolaga le s prostorom za kampiranje, se ne kategorizira.

### **3. Izbira predlagane kategorije za posamezno vrsto NO**

Izvajalec dejavnosti oz. ocenjevalec izpolnjuje kategorizacijski list le za tisto kategorijo, ki jo NO želi pridobiti.

### **4. Izpolnjevanje kategorizacijskega lista**

Izpolnjevanje kategorizacijskega lista lahko poteka s pomočjo elektronskega sistema kategorizacije ali ročno (te oblike izpolnjevanja ne priporočamo, saj je zaradi kompleksnosti novega sistema, veliko težja).

Pri ročnem izpolnjevanju kategorizacijskega lista nosilec dejavnosti oz. ocenjevalec vpisuje točkovne vrednosti oziroma označbe »x« v stolpca »ocenitev« pod »obvezno« oziroma »izbirno«. Pri vnosu podatkov mora dosledno upoštevati načela razvrščanja elementov med obvezne in izbirne ter možnosti spremembe razvrstitve elementov s spremembo njihovih točkovnih vrednosti. Odsotnost zahtevane označbe »x« oziroma ustrezne točkovne vrednosti v stolpcu »obvezno« za predlagano kategorijo pomeni, da NO ne zagotavlja vseh elementov za predlagano kategorijo.

Točkovne vrednosti se seštejejo ločeno za obvezne in izbirne elemente.

Pri izpolnjevanju kategorizacijskega lista v elektronski obliki podaja izvajalec dejavnosti oz. ocenjevalec odgovore na vprašanje oziroma potrjuje trditve, ki izhajajo iz posameznih elementov opremljenih značilnosti oziroma storitev. Razvrščanje elementov med obvezne in izbirne in določanje točkovnih vrednosti elementov opravi sistem sam. Program ocenjevalca opozori na morebitne »napačne« odgovore oziroma mu onemogoči nadaljnjo izpolnjevanje kategorizacijskega lista v primeru neizpolnjevanja kriterijev za doseganje predlagane kategorije. Po končanem ocenjevanju sistem preračuna točkovne vrednosti glede na predlagano kategorijo.

### **5. Izpolnitev poročila o samoocenitvi oz. poročila o ocenitvi**

Pri ročnem izpolnjevanju kategorizacijskih listov izvajalec dejavnosti oz. ocenjevalec seštevek točkovnih vrednosti vpiše v Poročilo o samoocenitvi oz. Poročilo o ocenitvi pod »skupaj ugotovljeno število točk«. Seštevek točk obveznih elementov mora doseči določeno število obveznih točk za predlagano kategorijo, skupaj s seštevkom točk izbirnih elementov pa mora doseči določeno število skupaj zahtevnih točk za predlagano kategorijo.

Pri izpolnjevanju elektronskega kategorizacijskega lista sistem sam izračuna doseženo število točk.

Poročilo o samoocenitvi podpiše izvajalec dejavnosti, poročilo o ocenitvi pa ocenjevalec.

Podpis poročila s strani pristojne osebe v NO v primeru samoocenitve ter s strani ocenjevalca v primeru obvezne ocenitve, potrjuje, da je bil postopek za razvrstitev NO v določeno kategorijo izpeljan v skladu s Pravilnikom in NO izpolnjuje zahtevane kriterije za uvrstitev v predlagano kategorijo.

## **6. Hramba dokumentacije**

NO mora hraniti izpolnjen evidenčni list, kategorizacijski list in poročilo o samoocenitvi oz. poročilo o ocenitvi v NO, tako da so dokumenti dostopni inšpekcijskemu organu.

NO zagotavlja nivo storitev in opremljenosti, ki jih je opredelil v kategorizacijskem listu, v celotnem obdobju poslovanja. V primeru spremembe ponudbenih značilnosti, ki so opredeljene v kategorizacijskem listu, se vse morebitne spremembe, ki vplivajo na nivo dosežene kategorije (spremembo kategorije), označijo tudi v kategorizacijskem listu.

## Razvrščanje elementov v kategorizacijskem listu

Vsi elementi v kategorizacijskem listu so uvrščeni v eno izmed naslednjih skupin:

- zahtevani minimalni obvezni elementi, ki se ne točkujejo
- zahtevani obvezni elementi za posamezno kategorijo
- izbirni elementi, katerih prisotnost se v NO zahteva le v obliki določene točkovne vrednosti v višini razlike med ugotovljeno točkovno vrednostjo obveznih elementov in določeno skupaj zahtevano točkovno vrednostjo za predlagano kategorijo.

Elementi v kategorizacijskem listu se obravnavajo kot:

### 1. Minimalni obvezni elementi

Prisotnost minimalnih obveznih elementov opremljenih značilnosti in storitev izhaja iz Pravilnika o minimalnih tehničnih pogojih in minimalnem obsegu storitev za opravljanje gostinske dejavnosti ter iz določenih opremljenih značilnosti in storitev posamezne vrste NO, zato se njihova prisotnost ob kategorizaciji le preverja, ne pa tudi točkuje. V kategorizacijskem listu obvezno prisotnost elementov v določeni kategoriji NO določa znak »x«. Ti elementi v kategorizacijskem listu v koloni »točke« nimajo točkovnih vrednosti, NO jih mora v predlagani kategoriji zagotoviti v celoti. Prisotnost tega elementa se označi v koloni »ocenitev« pod »obvezni« z znakom »x«, odsotnost tega znaka pa lahko pomeni, da NO ne zagotavlja minimalnih tehničnih pogojev iz Pravilnika.

### 2. Obvezni elementi opremljenosti in storitev, ki so zahtevani za predlagano vrsto in kategorijo NO

Obvezni elementi so v kategorizacijskem listu označeni z znakom »x« pri posamezni kategoriji. Dejanska prisotnost obveznih elementov, ki se zahtevajo za opremljene značilnosti in storitve v predlagani kategoriji, se označi z vnosom ustrezne točkovne vrednosti pri posameznem elementu v kolono »ocenitev« pod »obvezni«.

Odsotnost ustrezne točkovne vrednosti v tej koloni pri elementu, ki se zahteva za določeno kategorijo, lahko pomeni, da NO ne razpolaga z zahtevanim obveznim elementom in se ne more uvrstiti v predlagano kategorijo, razen če NO zagotavlja prisotnost obveznega elementa, ki je sicer predviden za višjo kategorijo. V kolikor odsotnost obveznega elementa izhaja iz ponudbenih značilnosti NO oziroma jih dopušča Pravilnik, mora biti obrazložitev s prikazom morebitnega vpliva na doseganje zahtevanih točkovnih vrednosti, prikazana v poročilu o ocenitvi oz. samoocenitvi.



### **3. Obvezni elementi opremljenosti in storitev, ki so sicer obvezni za višje kategorije, a so dejansko prisotni v NO, ki se kategorizira za nižjo kategorijo.**

V kolikor se zahtevani obvezni element nahaja v skupini elementov, ki so združeni (grupirani), kar označuje poudarjen okvir njihovih točkovnih vrednosti), NO ne more izbrati elementa, ki je predviden za nižjo kategorijo. V kolikor NO zagotavlja v tej skupini element za višjo kategorijo, točkovne vrednosti v koloni »obvezni« vnese pri tem elementu. Takšen vnos nadomesti obvezo po vnosu točkovnih vrednosti zahtevanega elementa.

V kolikor se razpoložljivi element za višjo kategorijo ne nahaja v skupini združenih (grupiranih) elementov skupaj z obveznim elementom za predlagano kategorijo, se lahko njegove točkovne vrednosti priznajo samo v obliki izbirnega elementa oziroma se vnesejo točkovne vrednosti v kolono »izbirni«.

### **4. Izbirni elementi, ki so navedeni v kategorizacijskem listu za posamezno vrsto NO in so dejansko prisotni v NO.**

Nov sistem kategorizacije omogoča NO širok nabor izbirnih elementov. Vendar se lahko pri kategorizaciji upoštevajo samo tisti izbirni elementi, katerih skupne opremne značilnosti ustrezajo predlagani kategoriji. Za doseganje predlagane kategorije mora NO zagotavljati določeno točkovno vrednost teh izbirnih elementov, v kolikor ne dosega skupaj zahtevanega števila točk že na osnovi seštevka točkovnih vrednosti obveznih elementov.

Dejanska prisotnost izbirnega elementa se označi z ustrezno točkovno vrednostjo pri elementu pod »ocenitev« v kolono »izbirni«.

V kolikor se izbirni element nahaja v skupini združenih (grupiranih) elementov, med katerimi je tudi obvezni element za predlagano kategorijo, lahko NO z njim nadomesti prisotnost zahtevanega obveznega elementa za predlagano kategorijo, v kolikor je ta izbirni element višjega nivoja od zahtevanega. V tem primeru se točkovne vrednost takšnega izbirnega elementa vpišejo pri tem izbirnem elementu v kolono »obvezni« in ne pod »izbirni«.

### **5. Združeni (grupirani) elementi**

Točkovne vrednosti združenih (grupiranih) elementov so v kategorizacijskem listu uokvirjene s **poudarjeno** črto. Poleg obveznih in izbirnih elementov so lahko združeni tudi minimalni elementi, ki se sicer ne točkujejo. NO lahko pridobijo zaradi zagotavljanja višjega nivoja kvalitete dejansko prisotnih elementov dodatne obvezne točke. V kolikor se med tako združenimi elementi nahaja tudi obvezni element, se lahko upošteva točkovna vrednost samo enega dejansko prisotnega

elementa iz skupine, NO pa ne more izbrati elementa nižje kategorije od predlagane.

Točkovne vrednosti vseh elementov, katerih prisotnost je bila označena v kategorizacijskem listu pod »ocenitev« se seštevajo ločeno za obvezne ter izbirne elemente. Oba seštevka točk se preneseta iz kategorizacijskega lista v tabelo poročila o ocenitvi oz. poročila o samoocelitvi.

V primeru, da se po opravljeni samoocelitvi oziroma ocenitvi ugotovi, da NO zahtevanega nivoja točkovnih vrednosti za predlagano kategorijo ne dosega, mora izvajalec dejavnosti oz. ocenjevalec izvesti postopek kategorizacije od začetka, ob tem pa na začetku postopka izbere nižjo kategorijo. Morebitna dopustna odstopanja so določena s Pravilnikom, obrazložitev pa mora biti podana v poročilu.

**Minimalno skupno zahtevano število točk** predstavlja seštevke **točkovnih vrednosti obveznih in izbirnih elementov**. Njihova točkovna vrednost je za posamezno vrsto in kategorijo določena v naslednji višini:

Vrsta obrata	*	**	***	****	*****
hotel	64	99	147	239	368
hotel - superior	-	-	-	321	488
motel, penzion, gostišče	64	99	147	239	-
kamp	43	57	91	134	172
apartma, počitniško stanovanje oziroma počitniška hiša	100	128	166	221	-
turistična soba	42	65	98	137	-
Vrsta obrata	jabolka	jabolka	jabolka	jabolka	-
turistična kmetija z nastanitvijo zgolj v sobah	55	81	124	175	-
turistična kmetija z nastanitvijo zgolj v apartmajih	106	134	178	236	-
turistična kmetija z nastanitvijo v sobah in apartmajih	125	150	225	280	-

Kategorija Superior - Kategorijo Superior lahko pridobi hotel, ki v ovrednotenih opremljenih elementih oz. storitvah bistveno presega skupno število točk v predlagani kategoriji 4 ali 5 zvezdic, vendar za pridobitev naslednje višje kategorije ne izpolnjuje zahtevanih obveznih opremljenih elementov oziroma minimalne opremljenosti in storitev za to višjo kategorijo. Izpolnjevanje teh pogojev lahko ugotovi le ocenjevalec. Tega znaka ne more pridobiti NO, ki v svoji kategoriji v celoti ne dosega vseh obveznih elementov (n.pr. velikosti sob in kopalnic, dvigal, klime, kadi v kopalnicah) zaradi omejitev, ki izhajajo iz zahtev zaščite NO.

# **Tolmačenje skupnih elementov kategorizacijskih listov**

## **1. Splošno**

Kot novogradnja se obravnavajo NO, ki so prejeli uporabno dovoljenje po 1.1.2009.

## **2. Površina sob**

Površina sob se nanaša na velikost sob brez površine kopalnice, stranišča in balkonov ter skupnih predprostorov. V kolikor je tudi predprostor v sobi funkcionalno urejen in opremljen kot sestavni del sobe, se lahko prišteva k površini sob.

V kolikor NO razpolaga s sobami oziroma nastanitvenimi enotami različne velikosti, se kot površina sobe oziroma nastanitvene enote pri kategorizaciji upošteva izračunano povprečje velikosti vseh sob oz. nastanitvenih enot. Pri tem se ne upoštevajo sobe oz. nastanitvene enote, ki morebiti ne dosegajo predvidene minimalne površine za predlagano kategorijo, saj takšne sobe oz. nastanitvene enote niso predmet kategorizacije.

## **3. Dvoposteljne sobe**

V kolikor NO razpolaga le z dvoposteljnimi sobami, mu pogojev za enoposteljne sobe ni potrebno dosegati.

## **4. Dodatna ležišča**

V kolikor NO ne zagotavlja nastanitve na dodatnih ležiščih, mu ni potrebno zagotavljati pogojev, ki se nanašajo na velikost dodatnega prostora za namestitev dodatnih ležišč. NO, ki so v evidenčnem listu navedli, da imajo v sobah tudi dodatna ležišča, morajo v kategorizacijskem listu označiti element, ki se nanaša na velikost prostora za dodatno ležišče. Ostalim NO tega elementa ni potrebno označevati. V kolikor gostišče, soba in kmetija z nastanitvijo kategorije 1\* oz. jabolko, v evidenčnem listu navaja, da zagotavlja prostor za dodatno ležišče, mora zagotavljati 12 m<sup>2</sup> prostora za enoposteljno in 16 m<sup>2</sup> za dvoposteljno sobo.

## **5. Velikosti sob**

Za gostišča, sobe in kmetije z nastanitvijo kategorije 1\* oz. jabolka, se ne zahteva doseganje predvidene velikosti enoposteljne (8 m<sup>2</sup>) in dvoposteljne sobe (12 m<sup>2</sup>), zato tega elementa v kategorizacijskem listu takšen NO ne izpolnjuje. V kolikor pa soba v tej kategoriji zagotavlja minimalno oziroma večjo površino, lahko ta elementa vrednoti kot izbirni.

## **6. Dvigala**

Pri osebnih dvigalih za kategorijo 5 zvezdic in NO, kategorije 4\*, grajenih po letu 1998, se šteje, da so izpolnjeni obvezni pogoji, če je do 60 sob eno dvigalo in na vsakih naslednjih 60 sob zopet eno dvigalo za goste. Pri določanju števila etaž se upošteva tudi izkoriščen prostor v mansardi.

## **7. Velikost ležišč**

Velikost enojnega ležišča (postelje) se v kategorizacijskem listu nanaša na ležišča v enoposteljni in v dvoposteljni sobi ter na dodatna ležišča. V enoposteljnih (eno ležišče) in dvoposteljnih sobah (dve ležišči) so dovoljena tudi enojna ležišča, širine 120, 150, 160 in 180 cm. V kolikor je v enoposteljni sobi širše ležišče od minimalno zahtevanega oziroma sta v dvoposteljni sobi nameščeni dve takšni ločeni ležišči ustrezne dolžine, so izpolnjeni zahtevani minimalni pogoji, ti elementi pa se točkujejo kot izbirni. V kolikor ležišče širine 160 cm ali 180 cm nadomesti dvojno ležišče (dve ležišči) v dvoposteljni sobi, se takšna ležišča ne točkujejo. V največ 15% dvoposteljnih sob so lahko na razpolago enojna (nedeljivega) ležišča 160x190/200 in to le v kategorijah NO od 1 do 4 zvezdice oziroma jabolka. O nameravani namestitvi gosta v takšno dvoposteljno sobo z enojnim ležiščem mora NO obvestiti gosta ob rezervaciji.

## **8. Spomeniška zaščita**

NO, ki se nahajajo v spomeniško zaščiteneh objektih, lahko upoštevajo odstopanje v velikosti oken (1/10 sobne površine), vendar je okno z naravno svetlobo v vsaki sobi minimalen pogoj. NO lahko v spomeniško zaščiteneh objektih upošteva tudi odstopanja glede zahtevanega števila kadi v kopalnicah. V kategoriji 4\* oz. 5\* se v tem primeru lahko odšteje 3 oz. 5 točk od zahtevnih obveznih in skupaj zahtevanih točk. NO lahko v spomeniško zaščiteneh objektih upošteva tudi odstopanja pri dvigalih. Takšen NO kategorije 4\*, ki je bil zgrajen pred letom 1998, ne potrebuje klimatiziranih sob in skupnih prostorov, četudi to zunanje klimatske razmere zahtevajo.

Morebitna odstopanja glede spomeniške zaščite se v NO, ki se nahaja delno v spomeniško zaščitene in delno v spomeniško nezaščitene objektu glede izpolnjevanja zahtevnih kriterije ugotavljajo in ocenjujejo ločeno. Enako velja za objekte z različnimi datumi gradnje, ki bi lahko vplivali na doseganje kriterijev kategorizacije. Vsa tovrstna odstopanja morajo biti zabeležena v poročilu o samooceni oziroma oceni in dokumentirana (konzervatorski program).

## **9. Etažne kopalnice**

V kolikor ima hotel kategorije 1\* več kot 30 % in manj kot 50 % oz. ostali NO manj kot 50 % sob s kopalnico in straniščem, izpolnjujejo kategorizacijski list le v delu, ki se nanaša na »sobe, ki nimajo lastnih kopalnic«. V tem primeru ne izpolnjuje elementov kategorizacijskega lista, ki se nanašajo na NO s kopalnicami v sobah. V kolikor pa ima takšen NO 1\* oziroma jabolka več kot 50 % sob s kopalnico in straniščem, ne izpolnjuje kategorizacijskega lista v delu, ki se nanaša na »sobe, ki nimajo lastnih kopalnic«, ampak le kot izbirne elemente v tistem delu kategorizacijskega lista, ki se nanaša na

NO s kopalnicami v sobah. Takšnemu NO se lahko skupno ugotovljeno število zahtevanih obveznih elementov zniža za 9.

### **10. Kakovost izbirnih elementov**

Kakovost izbirnih elementov storitev in opremnih značilnosti mora ustrezati skupnim značilnostim, ki se zahtevajo za posamezno kategorijo NO. V kategoriji 4\* in 5\* mora biti oprema brez oglasnih napisov in označb dobaviteljev oziroma proizvajalcev pijač ali drugega potrošnega blaga. Ustrezen nivo opremnih značilnosti mora biti zagotovljen v vseh sobah oz. nastanitvenih enotah (n.pr. prha z zaslonom/steno v vseh kopalnicah, ne pa v nekaterih prha z zaveso, v nekaterih pa prha s steno).

### **11. Ogrevanje**

NO, ki obratujejo zgolj izven kurilne sezone, ni potrebo izpolnjevati pogojev, ki se nanašajo na ogrevanje NO.

### **12. Odstopanja navedena v poročilu**

Vsa morebitna »dopustna« odstopanja od zahtevanega nivoja storitev oziroma opremnih značilnosti za predlagano kategorijo morajo biti zapisana v poročilu o samoocenitvi oziroma v poročilo o ocenitvi. Pri vsakem od teh elementov, ki se točkujejo, mora biti zraven pripisana točkovna vrednost ter prikazan skupen vpliv na morebitno nedoseganje zahtevanega števila in skupnega števila točk za predlagano kategorijo. Brez tovrstnega prikaza izračuna sprememb točkovnih vrednosti mora NO dosegati točkovne vrednosti, ki so predvidene za posamezno kategorijo.

### **13. »Dodatno:«**

Pri vseh tistih elementih, kjer je zapisana beseda »dodatno:«, mora NO zagotavljati prisotnost tudi vseh elementov, ki so v tej skupini elementov predvideni za nižje kategorije.

## Tolmačenje elementov iz posameznih kategorizacijskih listov

### Kategorizacijski list »Hotel, motel, penzion, gostišče«

- Vsi tisti obvezni elementi skupnega kategorizacijskega lista za hotel, motel, penzion in gostišče, ki so v kategorizacijskem listu označeni, da se nanašajo izključno na hotel, niso obvezni za motel, penzion in gostišče. Pri točkovanju se morebitna prisotnost teh »hotelskih« elementov obravnava v motelu, penzionu in gostišču kot izbirne elemente. Zato se pri teh NO v poročilu o samoocenitvi in v poročilu o ocenitvi lahko za ustrezne točkovne vrednosti zniža zahtevani nivo obveznih elementov za predlagano kategorijo.
- NO, ki ne razpolaga z 10 nastanitvenimi enotami (sobe in apartmaji) v kategoriji 1-4\* oziroma v kategoriji 5\* s 15 nastanitvenimi enotami, se ne more kategorizirati v predlagani kategoriji kot hotel. Hotel ima lahko sobe z 1 ali 2 posteljama. Penzion ima najmanj 5 sob z 1, 2 ali 3 posteljami. Gostišče ima eno ali več sob z 1 ali več posteljami.
- NO v kategoriji 1\* in 2\*, ki ne razpolaga s 30 sobami oziroma NO v kategoriji 3\* nima več kot 15 sob, elementa »ločena oz. samostojna recepcija« ne izpolnjuje. Za hotel je recepcija minimalni pogoj ne glede na število sob.
- Za gostišča v kategorije 1\* se ne zahteva doseganje predvidene velikosti enoposteljne (8 m<sup>2</sup>) in dvoposteljne sobe (12 m<sup>2</sup>), zato se gostiščem v poročilu lahko odštejejo 4 točke pri obveznih in skupaj zahtevanih elementih. Če pa gostišče v kategoriji 1\* zahtevana kriterija za velikost sob zagotavlja oz. presega, se v kategorizacijskem listu vpisujejo točkovne vrednosti v stolpec izbirni element, vendar se skupaj zahtevane točke ne znižujejo, lahko pa se zniža zahtevano število točk obveznih elementov. Takšen princip se lahko upošteva tudi pri NO, ki se nahajajo v spomeniško zaščitениh objektih.
- Pri hotelskem apartmaju (suited) se površina apartmaja nanaša le na površino spalnega in bivalnega prostora (ki sta fizično ločena) brez površine predprostora in kopalnice s straniščem. Hotelski apartmaji gostom praviloma ne omogočajo samostojne priprave jedi in pijače. Pri hotelskih apartmajih se šteje, da so izpolnjeni obvezni pogoji, če ima hotel s 4\* (zvezdicami) do 50 sob oziroma hotel s 5\* do 30 sob najmanj 1 apartma, za vsakih naslednjih 50 oziroma 30 sob pa zopet najmanj 1 apartma. Preseganje minimalnega števila in velikosti apartmajev se lahko vrednoti do največ 12 točk. V motelih, penzionih in gostiščih se razpoložljivi hotelski apartmaji ocenjujejo kot izbirni elementi.

- Pri motelih, penzionih in gostiščih kategorije 4\* se 2 točki za element »hotelski apartma« odštejeta od predvidenega nivoja oz. zahtevanega seštevka obveznih elementov in skupaj zahtevanih elementov, v kolikor ne razpolagajo z apartmaji. V kolikor pa imajo na razpolago apartmaje, se ta element ovrednoti kot izbirni in se zahtevano skupno število točk za predlagano kategorijo ne spreminja.
- Gostiščem v kategoriji 1\* ni potrebno izpolnjevati prve alineje pri »sprejemu« gostov.
- Hotel kategorije 4\*, ki ima manj kot 30 sob in mu zato ne bi bilo potrebno zagotavljati 16 ur na dan storitve hotelskega sluge/portirja, je dolžan gostu ob prihodu oziroma odhodu, tako kot vsem hotelom v najvišjih dveh kategorijah, zagotoviti brezplačen prenos prtljage od vhoda v objekt do sobe in nazaj. Takšen hotel ne izpolnjuje elementa »hotelski sluga/portir 16 ur«.
- Element »a la carte ponudba« se ne nanaša na penzion v kategoriji 4\*, zato lahko ta NO lahko odšteje 3 točke od v poročilu zahtevanega seštevka obveznih elementov in skupaj zahtevanih elementov.
- Hotel, ki nudi le nočitve z zajtrkom (garni hotel), mora doseči število skupaj zahtevanih elementov, ki so v poročilu označeni za posamezne kategorije pri »garni«. Takšne hotel v najvišji kategoriji ne more pridobiti kategorije »superior«.

## Kategorizacijski list »Kamp«

- V kolikor kamp razpolaga tudi s tako imenovanimi fiksnimi enotami, ki so komunalno opremljena (priključena na vodo, elektriko in kanalizacijo), se lahko pri ugotavljanju razpoložljivih elementov sanitarnih prostorov njihov dejanski delež v izračunu skupnega števila vseh kampirnih mest, ki je osnova za določanje opremljenosti kampa, upošteva največ do 30%. Kljub temu, da kamp razpolaga z večjim deležem komunalno opremljenih enot, mora zagotoviti kriteriju najmanj 70% zahtevanih elementov glede skupno na število kampirnih mest. Enak princip velja v primeru, da servis pranja nadomešča pralna korita ter pralne in sušilnih stroje.
- Načrt kampa je obvezen element za kamp, ki ima več kot 100 kampirnih mest. Kampi, ki ne dosegajo tega števila kampirnih mest, tega elementa ne izpolnjujejo in lahko točkovne vrednosti obveznih in skupaj zahtevnih elementov znižajo za 1 točko. V kolikor pa tudi ti kampi imajo načrt kampa, se jim 1 točka prizna kot izbirni element in se lahko zniža za 1 točko le skupaj zahtevno število točk.
- Recepcija se zahteva za kamp, ki ima več kot 20 kampirnih mest. Manjšim kampom tega elementa v kategorizacijskem listu ni potrebno izpolnjevati.
- V kolikor kamp razpolaga z več kot 10% kampirnih mest, ki presegajo 108 m<sup>2</sup> (brez glavnih dovoznih poti in objektov), lahko pridobi za vsakih 10% kampirnih mest, ki presegajo to velikost, dodatne 3 izbirne točke (med 10 in 19% skupnega števila kampirnih mest - 3 točke, med 20 in 29% 6 točk, ...).
- Pri samoocenjevanju in ocenjevanju se izhaja iz predlagane kategorije in dejanskega števila kampirnih mest. Pri elementih opremljenosti in storitvah, ki se vežejo na določeno število kampirnih mest, manjši kampi, ki v predlagani kategoriji sicer dosegajo zahtevani kriterij opremljenosti, ne morejo tega elementa nadomestiti z elementom, ki je predviden za višjo kategorijo. Poleg tega se kampom, ki po velikosti ne presegajo števila kampirnih mest, ki je v določeni skupini elementov opremljenosti in storitev določeno kot izhodiščno razmerje za najnižjo kategorijo, ne priznajo morebitni izbirni elementi v tej skupini elementov (n.pr. kamp s 50 kampirnih mest ne more dobiti priznanih točk za element »na vsakih 50 kampirnih mest 1 pralni stroj«)



## Kategorizacijski list »Apartma – počitniško stanovanje in počitniška hiša«

- Apartma (počitniško stanovanje ali počitniška hiša) ima skupni vhod, površina nastanitvene enote pa zajema prostor za dnevno bivanje in spanje, kopalnico in stranišče, kuhinjo oz. prostor za pripravo jedi in pijač ter prostor za hrambo živil in čistilnih pripomočkov. Balkoni in terase se ne všttevajo v površino apartmaja. Določila tega kategorizacijskega lista se ne nanašajo na hotelske apartmaje in aparthotele.
- Spalni prostor v enosobnem apartmaju (stanovanju) je lahko urejen v dnevnem bivalnem prostoru. Tak prostor mora biti opremljen z raztegljivim kavč-ležiščem ali posteljami, ki se lahko čez dan zaprejo v omaro oziroma uredijo za sedenje. V kolikor v tem prostoru ni oblazinjenega kavča z raztegljivim ležiščem, mora biti postelja urejena in nameščena čez dan tako, da omogoča udobno sedenje.
- Ureditev stranišča v posebnem prostoru, ki je zahtevani element za novogradnje, se tolmači kot ureditev stranišča v posebnem, ločenem prostoru od kopalnice oziroma v ločenem prostoru v sklopu kopalnice. Prostor za stranišče v kopalnici mora biti ločen od ostalega dela kopalnice s pregradno steno in z vrati.
- Za apartmaje kategorije 4\* z več kot dvema spalnicama se zahteva dodatna kopalnica in stranišče.
- Za apartma kategorije 3\* in 4\* se zahteva pečica, ki jo lahko nadomesti pečica na vroči zrak oziroma mikrovalovna pečica. V tem primeru mora biti v apartmaju tudi navodilo za ravnanje z mikrovalovno pečico, oprema in pribor za pripravo jedi pa prilagojeni za uporabo mikrovalovne pečice.

## Kategorizacijski list »Soba«

- Soba ima skupni vhod, kopalnico in stranišče ter urejen prostor za dnevno bivanje in spanje gostov. Soba, ki ima prostor za pripravo in strežbo zajtrka, se obravnava kot turistična nastanitev z mednarodno oznako B&B. Bivalni prostor sobe kategorije 3\* in 4\* se ne more nahajati v kletnih prostorih, NO ne sme imeti kletnih oken.
- Ponudba kontinentalnega zajtrka zajema kruh, maslo, marmelado, sir in klobaso.

## **Kategorizacijski listi: »Kmetija z nastanitvijo zgolj v sobah, Kmetija z nastanitvijo zgolj v apartmajih, Kmetija z nastanitvijo v sobah in apartmajih«**

- Kmetija z nastanitvijo lahko nudi nastanitev v sobah, v apartmajih oziroma na prostoru za kampiranje ob kmetiji z nastanitvijo. Kmetija z nastanitvijo izpolnjuje le en kategorizacijski list glede na vrsto nastanitve (nastanitev zgolj v sobah, nastanitev zgolj v apartmajih, nastanitev v sobah in v apartmajih), kot dodatna možnost pa se pri vseh dopušča tudi možnost nastanitve na prostoru za kampiranje. Kmetija z nastanitvijo zgolj na prostoru za kampiranje se ne kategorizira, prostor za kampiranje pa mora biti urejen v skladu z 42. členom Pravilnika o minimalnih tehničnih pogojih in o minimalnem obsegu storitev za opravljanje gostinske dejavnosti ter oddaljen od kmetije največ 200 m.
- Kmetija z nastanitvijo ima lahko največ 10 sob in dodatnih skupnih ležišč, pri čemer število vseh ležišč na kmetiji ne sme biti večje od 30, število sedežev pa največ 60.
- Element »dolžina mize/gosta« se nanaša na mize s klopmi, smiselno pa se lahko uporablja tudi za mize, ki so namenjene za dve oz. štiri osebe (kar sicer ni tipično za kmetije z nastanitvijo).
- Za kmetije z nastanitvijo kategorije 4 jabolka se zahteva poseben družabni prostor za goste, zato se v ta namen ne more uporabljati jedilnica. Kmetija z nastanitvijo, ki ima registrirano dejavnost tudi za izletniško kmetijo oziroma gostilno, teh prostorov ne more uporabljati istočasno za »stacionarne« goste. Za goste, ki bivajo na kmetiji, mora zagotoviti časovno ločeno možnost uporabe prostorov jedilnice oziroma jim zagotoviti dodatne prostore za jedilnico in družabni prostor. Pri tem ne sme preseči s uredbo predvidenih število sedežev.
- Element »ustrezna smer in kakovostne stopnice« se nanaša na stopnice, ki so izdelane iz naravnih materialov in usklajene z izgledom celotne opreme kmetije z nastanitvijo, njihova smer pa poteka neposredno od predsobe do spalnega dela.
- Kmetija z nastanitvijo lahko v trgovini oz. pri drugih dobaviteljih pridobi največ do 30% pijač in napitkov, vse ostalo pa iz lastne pridelave oziroma z odkupom od drugih kmetov.
- Tolmačenje elementov iz kategorizacijskega lista za »Apartma – počitniško stanovanje in počitniška hiša« se nanaša tudi na kmetijo z nastanitvijo, ki nudi nastanitev v apartmaju, s tem da kmetija z nastanitvijo ne more nuditi nastanitve v počitniškem stanovanju in v počitniški hiši.

- Točkovne vrednosti treh različnih vrst nastanitve na kmetiji z nastanitvijo v enaki kategoriji jabolk med seboj niso neposredno primerljive in ne odražajo morebitne razlike v kvaliteti nastanitve (n.pr. 4 jabolka pri nastanitvi zgolj v sobah - 175 točk, zgolj v apartmajih - 236 točk, v sobah in apartmajih 280 točk).

## **Pojasnila za ročno izpolnjevanje posameznih kategorizacijskih listov**

Kategorizacijo brez uporabe elektronskega kategorizacijskega lista, t.j. ročno izpolnjevanje kategorizacijskega lista lahko izvajajo le tisti NO, pri katerih ni naveden element v kategorizacijskem listu »možnost dostopa do interneta« kot obvezni element. To se pri hotelu, motelu, penzionu in gostišču nanaša le na kategorijo 1\*, pri kampu pa na kategorijo 1 in 2\*.

Čeprav dostop do interneta ni obvezen element za apartmaje, turistične sobe in kmetije z nastanitvijo, morajo vsi ti NO v najvišji kategoriji, za katero se zahteva ocena usposobljenega ocenjevalca, zagotoviti ocenjevalcu vse pogoje za elektronsko izpolnjevanje kategorizacijskih listov. V kolikor to iz tehničnih razlogov ni mogoče, mora ocenjevalec podatke iz ročno izpolnjenega kategorizacijskega lista drugje vnesti v elektronski sistem kategorizacije.

NO, ki jim tehnični pogoji ne omogočajo dostopa do interneta in tistim, ki so se odločili za ročno izpolnjevanje kategorizacijskih listov, priporočamo, da izpolnjeni kategorizacijski list pošljejo v pregled skrbniku elektronskega sistema kategorizacije (Slovenska turistična organizacija, Dunajska 156, 1000 Ljubljana). Skrbnik bo namesto NO vnesel podatke iz izpolnjenega kategorizacijskega lista v elektronski sistem kategorizacije ter s tem hkrati preveril pravilnost izpolnitve kategorizacijskega lista. V primeru ugotovljenih odstopanj pri izpolnjevanju elektronskega kategorizacijskega lista bo skrbnik o tem obvestil NO.

## Praktični prikaz izpolnjevanja kategorizacijskih listov

Znak ! označuje nepravilno izbiro

### 1. Minimalni elementi

V stolpcu »obvezni« se označi prisotnost tega elementa z znakom »x«. Morebitna odsotnost označbe »x« v tej koloni oz. napačna navedba tega znaka v stolpcu »izbirni« (x!) pri »ročnem« izpolnjevanju kategorizacijskega lista pomeni, da NO s tem elementom ne razpolaga, zato se NO ne more kategorizirati za predlagano kategorijo.

	KRITERIJI	OPREMNE ZNAČILNOSTI	Kategorija 3! zvezdice							
			obvezni	izbirni	točke	1	2	<u>3</u>	4	5
element A			x	x!		x	x	x	x	x

### 2. Obvezni elementi

V kategorizacijskem listu so označeni z »x« pri zahtevani kategoriji, v koloni »točke« pa je določena točkovna vrednost elementa. Ta točkovna vrednost elementa se vpiše v stolpec »obvezni« (4 tč.). Odsotnost ustrezne točkovne vrednosti v koloni »obvezni« oziroma napačen vpis teh točk (4!) pod »izbirni« pomeni, da NO ne razpolaga z zahtevanim elementom in ne dosega zahtevane opremljenosti oz. storitev za predlagano kategorijo.

	KRITERIJI	OPREMNE ZNAČILNOSTI	Kategorija 3! zvezdice							
			obvezni	izbirni	točke	1	2	3	4	5
element B 2			4	(4!)	4			x		

### 3. Grupirani obvezni elementi

NO se lahko prizna kot doseganje kriterija za obvezni element tudi razpoložljivost obveznih elementov, ki so sicer predvideni za višje kategorije (t.j. elementi, ki so označeni z »x« pri višjih kategorijah). V tem primeru se NO prizna doseganje obveznih točk le višja vrednost točk (6), ne pa zahtevana (4!), ali pa nižja (6!,2!).

Element s tako višjo točkovno vrednostjo mora biti prisoten v pretežnem delu opremljenosti ali storitve predlagane kategorije, če NO razpolaga le z nekaj takšnimi višje ovrednotenimi elementi, se ti elementi ne točkujejo.

	KRITERIJI	OPREMNE ZNAČILNOSTI	Kategorija 3! zvezdice							
			obvezni	izbirni	točke	1	2	3	4	5
element B 1			6!, 2!		2	x	x			
element B 2			4!,6!		4			x		
element B 3			6		6				x	x

#### 4. Grupirani obvezni in izbirni elementi

NO označi v koloni »obvezni« točkovno vrednost samo enega elementa, ki dosega (4!) oziroma presega (7) nivo zahtevane opremljenosti oz. storitev za predlagano kategorijo). Ne more pa se označiti za razpoložljiv »obvezni« element tisti, ki je predviden za nižjo kategorijo od predlagane (2!). Nepravilna je tudi hkratna označba obveznega (4!) in izbirnega (7!) elementa. Označba samo izbirnega elementa (7!) v koloni "izbirni" pa bi pomenila, da NO ne dosega zahtevanega nivoja opremljenosti za predlagano kategorijo.

	KRITERIJI	OPREMNE ZNAČILNOSTI	Kategorija 3! zvezdice							
			obvezni	izbirni	točke	1	2	3	4	5
element B 1			2!		2	x	x			
element B 2			4!		4			x		
element B 3					6				x	x
element B 4*			7	7!	7					
element B 5*					8					

#### 5. Izbirni elementi

Kot izbirni elementi se lahko opredelijo vsi tisti elementi, ki so v kategorizacijskem listu označeni z znakom »x« kot obvezni elementi za višjo kategorijo, vendar ti elementi niso opredeljeni v okviru grupiranih elementov (okvirji točkovnih vrednosti niso poudarjeni), in tisti elementi, ki nimajo opredeljene zahteve za določeno kategorijo (znak »x«). Točkovne vrednosti se vpišejo v kolono »izbirni« (7, 8, 9, 4) pod pogojem,

da kakovost teh elementov dosega nivo opremnih značilnosti za predlagano kategorijo (n.pr. oprema v hotelu 4\* ne sme vsebovati reklamnih napisov in označb dobaviteljev). Nepravilno je vpisovanje teh točkovnih vrednosti pod »obvezni« (7!, 4!).

	KRITERIJI	OPREMNE ZNAČILNOSTI	Kategorija 3! zvezdice							
			obvezni	izbirni	točke	1	2	3	4	5
	element C		7!	7	7					
	element D			8	8					
	element E			9	9					x
	element F		4!	4	4				x	